

PRIVACYBELEID

KiwiConnect B.V.

Document	Privacybeleid KiwiConnect B.V.
Versie	1.0
Laatst bijgewerkt	16 mei 2026
Eigenaar	KiwiConnect B.V.

Inhoudsopgave

1. Over dit Privacybeleid
 2. Wie is verantwoordelijk?
 3. Wanneer is KiwiConnect verwerker en wanneer verwerkingsverantwoordelijke?
 4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
 5. Voor welke doeleinden en grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?
 6. Kandidaatdata binnen klantomgevingen
 7. AI, matching en menselijke besluitvorming
 8. Cookies en vergelijkbare technieken
 9. Met wie delen wij persoonsgegevens?
 10. Waar verwerken wij persoonsgegevens?
 11. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?
 12. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?
 13. Uw privacyrechten
 14. Klachten
 15. Wijzigingen van dit Privacybeleid
 16. Contact
- Bijlage 1. Verwerkingsoverzicht

1. Over dit Privacybeleid

KiwiConnect B.V. ('KiwiConnect', 'wij', 'ons') hecht waarde aan privacy, gegevensbescherming en verantwoord gebruik van recruitmenttechnologie. In dit Privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, op welke grondslagen, hoe lang wij gegevens bewaren en welke rechten betrokkenen hebben.

Dit Privacybeleid geldt voor onze website, commerciële communicatie, klantrelaties, gebruikers van het KiwiConnect-platform, support, facturatie, beveiliging en andere eigen verwerkingen van KiwiConnect.

Voor persoonsgegevens die onze klanten in het KiwiConnect-platform verwerken, zoals kandidaatdata, CV's, matchanalyses en recruitmentnotities, is de klant in de meeste gevallen verwerkingsverantwoordelijke en is KiwiConnect verwerker. In dat geval verwerken wij persoonsgegevens namens de klant op basis van onze Verwerkersovereenkomst.

Dit Privacybeleid is geen overeenkomst en hoeft niet apart te worden geaccepteerd bij het afsluiten van een abonnement. Klanten accepteren bij checkout of Order de Algemene Voorwaarden en Verwerkersovereenkomst.

2. Wie is verantwoordelijk?

Voor de eigen verwerkingen die in dit Privacybeleid zijn beschreven is KiwiConnect B.V. verwerkingsverantwoordelijke.

Bedrijfsgegevens: KiwiConnect B.V., statutair gevestigd te Enschede, kantoorhoudende aan Ariënsplein 1, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99422328.

Website: www.kiwiconnect.nl

Privacycontact: support@kiwiconnect.nl

Functionaris voor gegevensbescherming: KiwiConnect heeft op dit moment geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, tenzij op onze website anders is vermeld. Privacyvragen kunnen worden gestuurd naar het privacycontact hierboven.

3. Wanneer is KiwiConnect verwerker en wanneer verwerkingsverantwoordelijke?

KiwiConnect is verwerkingsverantwoordelijke wanneer wij zelf het doel en de middelen van de verwerking bepalen. Dit geldt bijvoorbeeld voor websitebezoek, sales, marketing, klantadministratie, facturatie, accountbeheer, supportadministratie, beveiligingslogs voor eigen doeleinden en sollicitaties bij KiwiConnect zelf.

KiwiConnect is verwerker wanneer wij persoonsgegevens verwerken namens een klant in diens recruitmentomgeving. Dit geldt bijvoorbeeld voor CV's, kandidaatprofielen, matchanalyses, kandidaatnotities, gespreksvragen, talentpools en recruitmentcommunicatie die door of namens de klant in het Platform worden verwerkt.

Bent u kandidaat bij een organisatie die KiwiConnect gebruikt? Dan is die organisatie meestal de verwerkingsverantwoordelijke voor uw kandidaatdata. Richt privacyverzoeken over uw sollicitatie, selectieproces, afwijzing, bewaartermijn of kandidaatprofiel in eerste instantie aan die organisatie. KiwiConnect ondersteunt de klant waar nodig als verwerker.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw relatie met KiwiConnect kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

Contact- en bedrijfsgegevens: naam, bedrijfsnaam, functie, e-mailadres, telefoonnummer, adres, land, taalvoorkeur en communicatiegegevens.

Account- en gebruikersgegevens: naam, zakelijke contactgegevens, gebruikersrol, accountinstellingen, logininformatie, authenticatiegegevens, autorisaties en gebruiksgegevens binnen het Platform.

Sales- en marketinggegevens: interesse in onze Diensten, demo-aanvragen, offertegegevens, communicatievoorkeuren, nieuwsbriefinschrijvingen, campagne-interacties en leadinformatie.

Facturatie- en betaalgegevens: factuurgegevens, btw-nummer, betaalstatus, betaalmethode, abonnementsgegevens en administratieve gegevens.

Supportgegevens: supporttickets, inhoud van vragen, technische informatie, foutmeldingen, screenshots of bestanden die u aan support verstrekt.

Technische en beveiligingsgegevens: IP-adres, device- en browsergegevens, loggegevens, sessiegegevens, authenticatiegebeurtenissen, foutlogs en beveiligingsmeldingen.

Website- en cookiegegevens: informatie over websitegebruik, paginaweergaven, klikgedrag, voorkeuren en cookie-ID's, voor zover toegestaan volgens ons Cookiebeleid.

Kandidaatdata namens klanten: CV's, naam, contactgegevens, werkervaring, opleiding, vaardigheden, motivatiebrieven, portfolio's, matchanalyses, notities, statussen en recruitmentcommunicatie, voor zover onze klant deze gegevens via het Platform verwerkt.

Sollicitaties bij KiwiConnect: CV, motivatie, contactgegevens, werkervaring, opleiding, gespreksnotities, assessments indien van toepassing en andere informatie die u aan ons verstrekt wanneer u bij KiwiConnect solliciteert.

5. Voor welke doeleinden en grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een grondslag bestaat onder de AVG. De belangrijkste grondslagen zijn uitvoering van een overeenkomst, gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichting en toestemming.

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Dienstverlening: het leveren, beheren, beveiligen, onderhouden en ondersteunen van het KiwiConnect-platform. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang.

Accountbeheer: het aanmaken en beheren van klantaccounts, gebruikersrollen, autorisaties en communicatie over het Platform. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang.

Support: het beantwoorden van vragen, oplossen van storingen, analyseren van problemen en verbeteren van onze dienstverlening. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang.

Facturatie en administratie: het verwerken van betalingen, facturen, abonnementsgegevens, administratie en fiscale verplichtingen. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting.

Sales en relatiebeheer: het opvolgen van aanvragen, plannen van demo's, sturen van offertes en onderhouden van zakelijke relaties. Grondslag: gerechtvaardigd belang en uitvoering van precontractuele maatregelen.

Marketing: het sturen van nieuws, productupdates of commerciële communicatie aan zakelijke contacten. Grondslag: gerechtvaardigd belang of toestemming, afhankelijk van de situatie en toepasselijke regels.

Beveiliging: het voorkomen, detecteren en onderzoeken van misbruik, ongeautoriseerde toegang, fraude, datalekken en beveiligingsincidenten. Grondslag: gerechtvaardigd belang en wettelijke verplichting.

Productverbetering: het analyseren en verbeteren van prestaties, betrouwbaarheid, gebruikerservaring en functionaliteit. Grondslag: gerechtvaardigd belang. Waar mogelijk gebruiken wij geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens.

Sollicitaties bij KiwiConnect: het beoordelen en afhandelen van sollicitaties bij KiwiConnect zelf. Grondslag: uitvoering van precontractuele maatregelen en gerechtvaardigd belang.

6. Kandidaatdata binnen klantomgevingen

KiwiConnect is een applicant tracking en matchingplatform. Onze klanten gebruiken het Platform om vacatures, CV's, kandidaatprofielen, matchanalyses, gespreksvragen, notities en recruitmentprocessen te beheren.

Voor kandidaatdata in een klantomgeving bepaalt de klant meestal waarom en hoe persoonsgegevens worden verwerkt. De klant is dan verwerkingsverantwoordelijke en KiwiConnect is verwerker.

KiwiConnect verwerkt kandidaatdata namens de klant volgens de instructies van de klant, de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst.

KiwiConnect gebruikt kandidaatdata uit klantomgevingen niet voor eigen marketingdoeleinden en verkoopt kandidaatdata niet.

KiwiConnect gebruikt klantdata niet om algemene AI-modellen of modellen van derden te trainen, tenzij de klant daar uitdrukkelijk mee instemt of de gegevens effectief zijn geanonimiseerd zodat zij niet langer persoonsgegevens of vertrouwelijke klantdata zijn.

Privacyverzoeken van kandidaten over hun sollicitatie of kandidaatprofiel moeten in eerste instantie worden gericht aan de organisatie waarbij zij solliciteren of waarmee zij contact hebben. KiwiConnect ondersteunt die organisatie bij de uitvoering van privacyverzoeken waar nodig.

7. AI, matching en menselijke besluitvorming

KiwiConnect biedt AI- en matchingfunctionaliteit die vacatures, CV's en kandidaatmateriaal kan analyseren om matchsuggesties, tekstuele onderbouwingen, samenvattingen, gespreksvragen en andere recruitmentondersteuning te genereren.

De AI- en matchingfunctionaliteit is bedoeld als beslissingsondersteuning. Het Platform neemt geen autonome selectie-, aanname- of afwijzingsbeslissingen.

Elke beslissing om een kandidaat uit te nodigen, te selecteren, af te wijzen, in een talentpool te plaatsen of anderszins wezenlijk te behandelen, moet door een bevoegde menselijke gebruiker van de klant worden genomen na betekenisvolle beoordeling.

Waar technisch beschikbaar toont het Platform onderbouwing bij matches, zoals vaardigheden, ervaring, opleiding, sectorervaring, beschikbaarheid, locatievoorkeuren, ontbrekende criteria of andere vacaturegerelateerde signalen.

Het Platform is niet bedoeld om kandidaten uitsluitend op basis van automatische matching, ranking, score of AI-output te selecteren of af te wijzen.

Het Platform is niet ontworpen om beschermde kenmerken of bijzondere persoonsgegevens als selectie criterium te gebruiken. Klanten mogen het Platform niet gebruiken voor discriminerende selectiecriteria, verboden AI-praktijken, emotieherkenning op de werkplek, social scoring of biometrische identificatie.

Indien het Platform profielsignalen of gedragsindicatoren toont, zijn die indicatief en niet bedoeld als gevalideerde psychometrische test, medische beoordeling of doorslaggevende basis voor selectie of afwijzing.

8. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website en het Platform kunnen cookies en vergelijkbare technieken gebruiken. Functionele cookies zijn nodig om de website of het Platform goed te laten werken. Analytische, voorkeurs- of marketingcookies gebruiken wij alleen voor zover toegestaan en, waar vereist, op basis van toestemming.

Wij leggen het gebruik van cookies uit in een apart Cookiebeleid. Via de cookiebanner of cookie-instellingen kunt u voorkeuren beheren voor zover van toepassing.

Dit Privacybeleid bevat alleen de hoofdlijnen. Het Cookiebeleid is het leidende document voor details over soorten cookies, bewaartermijnen, derde partijen en toestemming.

9. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering, wettelijke verplichtingen of bescherming van rechten en veiligheid.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met:

Dienstverleners en verwerkers: hostingproviders, e-mailproviders, supporttools, CRM-systemen, payment providers, beveiligingsleveranciers, analyticsproviders en AI-infrastructuurleveranciers voor zover noodzakelijk.

Klanten en gebruikers: binnen het Platform worden gegevens zichtbaar voor geautoriseerde gebruikers van de betreffende klantomgeving, afhankelijk van rollen en instellingen.

Professionele adviseurs: accountants, juristen, verzekeraars en andere adviseurs voor administratie, compliance, geschillen of bedrijfsvoering.

Overheidsinstanties en toezichhouders: indien wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken of dit noodzakelijk is voor bescherming van rechten, veiligheid of fraudeonderzoek.

Overname of herstructurering: bij fusie, overname, investering, verkoop van bedrijfsonderdelen of herstructurering, voor zover noodzakelijk en met passende waarborgen.

Wij verkopen geen persoonsgegevens.

10. Waar verwerken wij persoonsgegevens?

KiwiConnect streeft ernaar kandidaatdata en klantdata die in de productieomgeving van het Platform worden verwerkt primair op te slaan en te verwerken binnen de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte.

Back-ups van kandidaatdata en klantdata worden eveneens binnen de EU/EER opgeslagen, tenzij anders overeengekomen in de Verwerkersovereenkomst of veroorzaakt door een door de klant geactiveerde integratie.

Voor eigen bedrijfsverwerkingen kunnen wij gebruikmaken van dienstverleners binnen en buiten de EU/EER. Indien persoonsgegevens buiten de EU/EER worden verwerkt, zorgen wij voor een geldige doorgiftegrondslag, zoals een adequaatheidsbesluit of passende waarborgen waaronder standaardcontractbepalingen.

Indien een klant een integratie of derde partij activeert die gegevens buiten de EU/EER verwerkt, is die klant verantwoordelijk voor de keuze en rechtmatigheid van die integratie, tenzij KiwiConnect zelf het doel en middel van die verwerking bepaalt.

11. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechten.

Account- en klantgegevens bewaren wij zolang de klantrelatie loopt en daarna zo lang als nodig is voor administratie, support, geschillen, beveiliging en wettelijke verplichtingen.

Facturatie- en administratieve gegevens bewaren wij in beginsel gedurende de wettelijke fiscale bewaartermijn.

Sales- en marketinggegevens bewaren wij zolang er een redelijke zakelijke relatie of interesse bestaat, of totdat iemand bezwaar maakt of toestemming intrekt waar toestemming vereist is.

Supportgegevens bewaren wij zolang nodig is voor afhandeling, kwaliteitsverbetering, beveiliging en geschillen.

Sollicitatiegegevens voor sollicitaties bij KiwiConnect bewaren wij in beginsel tot vier (4) weken na afronding van de procedure, tenzij wij toestemming vragen en krijgen om gegevens langer te bewaren of een langere bewaartermijn noodzakelijk is.

Kandidaatdata binnen klantomgevingen wordt bewaard volgens de instellingen, instructies en bewaartermijnen van de klant, met inachtneming van de Verwerkersovereenkomst.

12. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging en onrechtmatige verwerking.

Deze maatregelen omvatten onder meer toegangsbeheer, least privilege, encryptie van transport, beveiligde hosting, logging, monitoring, back-ups, leveranciersbeheer, incidentrespons, geheimhouding en beveiligingsbewustzijn.

Geen enkel systeem is volledig risicovrij. Wij blijven onze beveiligingsmaatregelen ontwikkelen en afstemmen op risico's, stand van de techniek en aard van de verwerking.

Klanten en gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor veilige omgang met accounts, sterke wachtwoorden, toegangsrechten, veilige apparaten en het tijdig intrekken van toegang voor gebruikers die geen toegang meer nodig hebben.

13. Uw privacyrechten

Onder de AVG heeft u, afhankelijk van de situatie, het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens, bezwaar tegen verwerking en het intrekken van toestemming.

Als wij uw persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke verwerken, kunt u een verzoek sturen naar [privacy e-mail]. Wij kunnen u vragen om informatie waarmee wij uw identiteit kunnen verifiëren.

Als uw verzoek betrekking heeft op kandidaatdata in een klantomgeving, verwijzen wij u in principe naar de betreffende klant, omdat die organisatie meestal verwerkingsverantwoordelijke is. Wij ondersteunen de klant waar nodig bij de afhandeling.

Wij reageren binnen de wettelijke termijn. In complexe gevallen kan deze termijn worden verlengd zoals toegestaan onder de AVG.

U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang. U kunt zich ook uitschrijven voor marketingcommunicatie via de afmeldlink of door contact met ons op te nemen.

14. Klachten

Als u een klacht heeft over hoe wij met persoonsgegevens omgaan, neem dan contact met ons op via [privacy e-mail]. Wij proberen klachten zorgvuldig en praktisch op te lossen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere bevoegde toezichthouder in de EU.

15. Wijzigingen van dit Privacybeleid

Wij kunnen dit Privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in onze Diensten, wetgeving, technologie of bedrijfsvoering.

De meest recente versie wordt gepubliceerd op onze website. Bij materiële wijzigingen kunnen wij klanten of gebruikers aanvullend informeren via e-mail, het Platform of een andere passende methode.

16. Contact

Voor vragen over dit Privacybeleid of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

KiwiConnect B.V. Ariensplein 1, 7511JX Enschede, Nederland.

E-mail privacy: support@kiwiconnect.nl

E-mail support: support@kiwiconnect.nl

Website: www.kiwiconnect.nl

Bijlage 1. Verwerkingsoverzicht

Categorie	Gegevens	Doel	Grondslag	Bewaartermijn
Websitebezoekers	IP-adres, browser, apparaat, paginaweergaven, cookie-ID's	Website laten werken, beveiliging, analyse en verbetering	Gerechtvaardigd belang of toestemming	Volgens Cookiebeleid en technische noodzaak
Leads en prospects	Naam, bedrijf, functie, e-mail, telefoon, interesse, communicatie	Demo's, offertes, salesopvolging en relatiebeheer	Gerechtvaardigd belang of precontractuele maatregelen	Zolang er zakelijke relatie of redelijke interesse bestaat
Klanten	Bedrijfsgegevens, contactpersonen, contractgegevens, abonnement, facturatie	Uitvoering overeenkomst, administratie en communicatie	Uitvoering overeenkomst en wettelijke verplichting	Looptijd klantrelatie plus wettelijke/administratieve termijnen
Gebruikers	Naam, e-mail, rol, autorisaties, login- en gebruiksgegevens	Accountbeheer, beveiliging, support en Platformgebruik	Uitvoering overeenkomst en gerechtvaardigd belang	Looptijd account plus redelijke beveiligings- en auditperiode
Supportcontacten	Contactgegevens, ticketinhoud, technische informatie, screenshots	Support leveren, problemen oplossen en kwaliteit verbeteren	Uitvoering overeenkomst en gerechtvaardigd belang	Zolang nodig voor support, kwaliteit, beveiliging en geschillen
Kandidaten in klantomgeving	CV, contactgegevens, werkervaring, opleiding, vaardigheden, notities, matchanalyses	Recruitmentproces van de klant ondersteunen	KiwiConnect als verwerker; grondslag door klant te bepalen	Door klant te bepalen; daarna export/verwijdering volgens Verwerkersovereenkomst
Sollicitanten bij KiwiConnect	CV, motivatie, contactgegevens, werkervaring, opleiding, gespreksnotities	Sollicitatieprocedure bij KiwiConnect	Precontractuele maatregelen en gerechtvaardigd belang	In beginsel 4 weken na procedure, langer met toestemming of noodzaak
Beveiligingslogs	IP-adres, loginpogingen, sessiegegevens,	Beveiliging, misbruikdetectie,	Gerechtvaardigd belang en	Zolang nodig voor beveiliging, onderzoek en compliance

Categorie	Gegevens	Doel	Grondslag	Bewaartermijn
	eventlogs, foutmeldingen	incidentonderzoek en continuïteit	wettelijke verplichting	