

ALGEMENE VOORWAARDEN

KiwiConnect B.V.

Document	Algemene Voorwaarden KiwiConnect B.V.
Versie	1.0
Laatst bijgewerkt	16 mei 2026

Inhoudsopgave

1. Definities
 2. Toepasselijkheid en rangorde
 3. Totstandkoming van de overeenkomst
 4. Dienstverlening en toegang tot het Platform
 5. Accounts, gebruikers en beveiliging
 6. Abonnementen, tarieven, betaling en KiwiTokens
 7. Gebruik van het Platform en klantverplichtingen
 8. Recrutment, kandidaten en arbeidsrechtelijke verantwoordelijkheid
 9. AI, matching en menselijke besluitvorming
 10. Persoonsgegevens, AVG en Verwerkersovereenkomst
 11. Dataopslag, beveiliging en continuïteit
 12. Support, beschikbaarheid en onderhoud
 13. Klantdata, content en intellectuele eigendom
 14. Derden, integraties en beta-functionaliteiten
 15. Vertrouwelijkheid
 16. Garanties en disclaimers
 17. Aansprakelijkheid
 18. Vrijwaringen
 19. Looptijd, opzegging, opschorting en beëindiging
 20. Export, bewaartermijnen en verwijdering
 21. Wijzigingen van voorwaarden en diensten
 22. Overmacht
 23. Overdracht en onderaanneming
 24. Slotbepalingen, toepasselijk recht en bevoegde rechter
- Bijlage 1. Support en beschikbaarheid
Bijlage 2. Acceptable Use Policy
Bijlage 3. AI & Matching Principles

1. Definities

Aanvullende Voorwaarden: voorwaarden, beleidsdocumenten, orderformulieren of bijlagen die door KiwiConnect van toepassing zijn verklaard op specifieke Diensten, waaronder de Verwerkersovereenkomst.

Account: de omgeving of gebruikersaccount waarmee de Klant en Gebruikers toegang krijgen tot het Platform.

AI- en Matchingfunctionaliteit: functionaliteiten binnen het Platform die vacatures, CV's, kandidaatprofielen, motivatiebrieven of andere relevante informatie analyseren om matchsuggesties, samenvattingen, gespreksvragen, signalen of vergelijkbare output te genereren.

AVG: Verordening (EU) 2016/679, de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

AI Act: Verordening (EU) 2024/1689 inzake geharmoniseerde regels voor artificiële intelligentie, voor zover van toepassing.

Diensten: het Platform en alle daaraan gerelateerde diensten van KiwiConnect, waaronder onboarding, support, hosting, onderhoud, updates en aanvullende modules.

Gebruiker: een natuurlijke persoon die namens of onder verantwoordelijkheid van de Klant toegang heeft tot het Platform.

Kandidaat: een persoon van wie gegevens in het Platform worden verwerkt in het kader van werving, selectie, talentmanagement of vergelijkbare recruitmentprocessen.

Klant: de rechtspersoon of onderneming die een abonnement afsluit, een order accepteert, via checkout akkoord gaat of op andere wijze gebruikmaakt van de Diensten.

Klantdata: alle gegevens, documenten, CV's, vacatureteksten, kandidaatprofielen, notities, communicatie, bestanden en andere content die door of namens de Klant in het Platform worden ingevoerd, geüpload, verwerkt of gegenereerd.

KiwiConnect: KiwiConnect B.V., statutair gevestigd te Enschede, kantoorhoudende aan Ariënsplein 1, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99422328.

KiwiTokens: credits, tegoeden of gebruikseenheden waarmee bepaalde analyses, matchingruns of andere Platformhandelingen kunnen worden uitgevoerd, indien KiwiConnect deze aanbiedt.

Order: een online checkout, offerte, orderformulier, bestelpagina, abonnementsbevestiging of ander document waarin onder meer het gekozen abonnement, de prijs, looptijd, limieten of aanvullende afspraken zijn vastgelegd.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen KiwiConnect en de Klant, bestaande uit de Order, deze Algemene Voorwaarden, de Verwerkersovereenkomst en eventuele Aanvullende Voorwaarden.

Platform: de door KiwiConnect aangeboden software-as-a-service omgeving voor applicant tracking, CV-analyse, vacaturematching en gerelateerde recruitmentprocessen.

Verwerkersovereenkomst: de overeenkomst waarin partijen afspraken maken over de verwerking van persoonsgegevens door KiwiConnect namens de Klant.

Woorden in enkelvoud omvatten mede het meervoud en omgekeerd. Verwijzingen naar 'waaronder' betekenen 'waaronder mede begrepen'. Kopjes dienen uitsluitend voor leesbaarheid en beperken de uitleg van bepalingen niet.

2. Toepasselijkheid en rangorde

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, iedere Order, ieder abonnement en elk gebruik van de Diensten door de Klant.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden alleen indien KiwiConnect deze schriftelijk of elektronisch uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Algemene inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij KiwiConnect die uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: (i) de Order, (ii) de Verwerkersovereenkomst voor zover het gaat om verwerking van persoonsgegevens namens de Klant, (iii) deze Algemene Voorwaarden, en (iv) overige Aanvullende Voorwaarden of documentatie.

De Diensten zijn uitsluitend bedoeld voor zakelijke klanten. Consumentenrechten zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant een Order accepteert, via checkout akkoord gaat, een offerte ondertekent, een Account aanmaakt, de Diensten gebruikt of op andere wijze akkoord gaat met de toepasselijke voorwaarden.

Elektronische acceptatie, waaronder het aanvinken van een checkbox of het bevestigen van een bestelling, heeft dezelfde rechtskracht als een handtekening.

KiwiConnect mag acceptatiegegevens vastleggen, waaronder datum, tijdstip, Account, IP-adres, e-mailadres, bedrijfsnaam en de versie van de geaccepteerde voorwaarden.

Indien een persoon namens de Klant de Overeenkomst aangaat, verklaart die persoon bevoegd te zijn om de Klant te binden.

Offertes en aanbiedingen van KiwiConnect zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld.

4. Dienstverlening en toegang tot het Platform

KiwiConnect verleent de Klant gedurende de looptijd van het abonnement een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepbaar recht om het Platform te gebruiken voor de interne recruitmentprocessen van de Klant.

Het gebruiksrecht is beperkt tot het gekozen abonnement, de overeengekomen modules, aantallen Gebruikers, vacatures, kandidaten, KiwiTokens of andere limieten zoals vastgelegd in de Order of het Platform.

KiwiConnect mag het Platform doorlopend verbeteren, wijzigen en uitbreiden, mits de kernfunctionaliteit van het gekozen abonnement niet wezenlijk wordt uitgehold.

KiwiConnect mag redelijke technische limieten hanteren om veiligheid, stabiliteit, fair use en bescherming van andere klanten te waarborgen.

Documentatie, onboardinginformatie en gebruiksinstructies kunnen elektronisch beschikbaar worden gesteld via het Platform, de website, e-mail of supportkanalen.

5. Accounts, gebruikers en beveiliging

De Klant is verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden via Accounts van de Klant of Gebruikers.

De Klant zorgt ervoor dat alleen bevoegde personen toegang krijgen tot het Platform en dat Gebruikers passende toegangsrechten hebben.

De Klant is verantwoordelijk voor het geheimhouden van inloggegevens, het toepassen van sterke wachtwoorden, het tijdig intrekken van toegangsrechten en het melden van vermoed misbruik.

De Klant zal KiwiConnect onverwijld informeren bij onbevoegde toegang, verlies van credentials, datalekken of andere beveiligingsincidenten die het Platform kunnen raken.

KiwiConnect mag Accounts tijdelijk blokkeren indien dit redelijkerwijs nodig is vanwege beveiliging, misbruik, dreigende schade, wettelijke verplichtingen of overtreding van de Overeenkomst.

6. Abonnementen, tarieven, betaling en KiwiTokens

De Klant betaalt de tarieven zoals vermeld in de Order, checkout, offerte of het Platform. Alle bedragen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Abonnementen worden vooruit gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Facturen moeten binnen veertien (14) dagen na factuurdatum worden betaald.

Indien betaling via creditcard, automatische incasso of betaalprovider plaatsvindt, machtigt de Klant KiwiConnect of de betaalprovider om verschuldigde bedragen periodiek te incasseren.

Bij te late betaling is de Klant zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtigde incassokosten verschuldigd.

KiwiConnect mag de toegang tot betaalde functionaliteiten opschorten indien de Klant na schriftelijke of elektronische herinnering niet tijdig betaalt.

Tenzij anders vermeld, worden abonnementen automatisch verlengd met dezelfde looptijd. Opzegging moet plaatsvinden voor het einde van de lopende abonnementsperiode via de aangegeven opzegmethode.

Upgrades kunnen onmiddellijk ingaan en naar rato worden gefactureerd. Downgrades of verminderingen van gebruikslimieten gaan in bij de volgende verlengingsperiode, tenzij KiwiConnect anders bevestigt.

KiwiTokens hebben geen geldwaarde, zijn niet overdraagbaar en worden niet terugbetaald, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt. Ongebruikte KiwiTokens vervallen bij beëindiging van het abonnement, tenzij de Order anders bepaalt.

KiwiConnect mag tarieven wijzigen met ingang van een nieuwe abonnementsperiode of na voorafgaande kennisgeving van ten minste dertig (30) dagen. Prijswijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht.

7. Gebruik van het Platform en klantverplichtingen

De Klant gebruikt het Platform uitsluitend voor rechtmatige recruitment-, selectie- en talentprocessen en in overeenstemming met de Overeenkomst, toepasselijke wetgeving en redelijke instructies van KiwiConnect.

De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid, rechtmatigheid en actualiteit van Klantdata, vacaturecriteria, selectiecriteria, kandidaatcommunicatie en door Gebruikers genomen beslissingen.

De Klant zal geen informatie uploaden of verwerken die onrechtmatig, discriminerend, misleidend, schadelijk, inbreukmakend, kwetsend of strijdig met toepasselijke wetgeving is.

De Klant zal geen bijzondere persoonsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken via het Platform, tenzij daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en de verwerking noodzakelijk is voor het recruitmentproces.

De Klant zal het Platform niet gebruiken voor spam, scraping, ongeoorloofde surveillance, ongeoorloofde profilering, social scoring, biometrische identificatie, emotieherkenning op de werkplek of andere verboden praktijken.

De Klant is verantwoordelijk voor het informeren van Kandidaten, het verkrijgen van geldige grondslagen, het respecteren van bewaartermijnen en het behandelen van verzoeken van betrokkenen, tenzij de Verwerkersovereenkomst anders bepaalt.

8. Recruitment, kandidaten en arbeidsrechtelijke verantwoordelijkheid

Het Platform ondersteunt recruitmentprocessen, maar vervangt geen professionele, juridische, HR- of arbeidsrechtelijke beoordeling door de Klant.

De Klant blijft volledig verantwoordelijk voor alle vacatureteksten, selectiecriteria, communicatie met Kandidaten, uitnodigingen, afwijzingen, talentpools, hiring decisions en naleving van arbeidsrecht, gelijke behandelingswetgeving, privacywetgeving en andere toepasselijke regels.

De Klant mag geen selectiecriteria gebruiken die direct of indirect discrimineren op grond van onder meer leeftijd, geslacht, afkomst, nationaliteit, religie, seksuele gerichtheid, gezondheid, handicap, zwangerschap, vakbondslidmaatschap of andere beschermde kenmerken, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

De Klant moet Kandidaten op een duidelijke en tijdige wijze informeren over het gebruik van digitale selectie- of matchingondersteuning voor zover dit op grond van wetgeving, toezichhouderrichtsnoeren of behoorlijk recruitmentgebruik vereist is.

KiwiConnect garandeert niet dat een Kandidaat geschikt is, beschikbaar is, voldoet aan alle eisen, een aanbod zal accepteren of succesvol zal functioneren in een functie.

9. AI, matching en menselijke besluitvorming

De AI- en Matchingfunctionaliteit van KiwiConnect is uitsluitend bedoeld als beslissingsondersteuning. Het Platform neemt geen autonome selectie-, aanname- of afwijzingsbeslissingen.

Matchscores, ranglijsten, labels, samenvattingen, profielsignalen, gespreksvragen en andere output zijn indicatief, contextafhankelijk en informatief van aard. Zij vormen geen bindend advies en mogen niet worden behandeld als automatische beslissing.

Elke beslissing om een Kandidaat uit te nodigen, te selecteren, af te wijzen, in een talentpool te plaatsen of anderszins positief of negatief te behandelen, moet worden genomen door een bevoegde menselijke Gebruiker na betekenisvolle beoordeling van de relevante informatie.

De Klant mag het Platform niet gebruiken om Kandidaten uitsluitend op basis van een automatische matchscore, ranking, label of AI-output te selecteren, af te wijzen of anderszins wezenlijk te beïnvloeden.

Voor zover technisch beschikbaar toont het Platform onderbouwing bij matches, zoals vaardigheden, ervaring, opleiding, sectorervaring, beschikbaarheid, locatievoorkeuren, ontbrekende criteria of andere vacaturegerelateerde signalen. De Klant moet die onderbouwing zelfstandig beoordelen.

KiwiConnect ontwerpt de matchingfunctionaliteit niet om beschermde kenmerken of bijzondere persoonsgegevens als selectie criterium te gebruiken. De Klant mag het Platform niet zodanig configureren of gebruiken dat dergelijke kenmerken alsnog als beslissend criterium worden ingezet.

Indien het Platform profielanalyse, gedragsindicatoren of vergelijkbare signalen toont, zijn die uitsluitend indicatief. Zij zijn geen gevalideerde psychometrische test, medische beoordeling of definitieve persoonlijkheidsbeoordeling en mogen nooit als enige of doorslaggevende basis voor selectie of afwijzing worden gebruikt.

De Klant zorgt ervoor dat Gebruikers die AI- en Matchingfunctionaliteit gebruiken voldoende geïnstrueerd zijn over de beperkingen van AI-output, de noodzaak van menselijke controle en het verbod op discriminerend gebruik.

Voor zover de AI Act of vergelijkbare regelgeving van toepassing is, zullen partijen redelijkerwijs samenwerken binnen hun respectieve rollen als aanbieder, deployer, importeur, distributeur of gebruiker. De Klant is verantwoordelijk voor de wijze waarop het Platform binnen de eigen organisatie en recruitmentprocessen wordt ingezet.

KiwiConnect mag geaggregeerde, geanonimiseerde of anderszins niet tot personen of Klanten herleidbare gegevens gebruiken voor analyse, beveiliging, verbetering en ontwikkeling van de Diensten. KiwiConnect gebruikt Klantdata niet om algemene AI-modellen of modellen van derden te trainen, tenzij

de Klant daar uitdrukkelijk mee instemt of de gegevens niet langer persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie bevatten.

10. Persoonsgegevens, AVG en Verwerkersovereenkomst

Voor zover KiwiConnect persoonsgegevens verwerkt namens de Klant, treedt KiwiConnect op als verwerker en de Klant als verwerkingsverantwoordelijke, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

De Verwerkersovereenkomst is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door KiwiConnect namens de Klant en maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

De Klant is verantwoordelijk voor het vaststellen van de doeleinden en middelen van de verwerking, de rechtmatigheid van Klantdata, de informatieverstrekking aan betrokkenen en het behandelen van rechten van betrokkenen.

KiwiConnect verwerkt persoonsgegevens namens de Klant uitsluitend in overeenstemming met de Overeenkomst, de Verwerkersovereenkomst en schriftelijke of elektronische instructies van de Klant, tenzij Unierecht of lidstatelijk recht anders vereist.

KiwiConnect verwerkt eigen contact-, account-, facturatie-, beveiligings-, website- en supportgegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zoals beschreven in het Privacybeleid van KiwiConnect.

Bij strijd tussen dit artikel en de Verwerkersovereenkomst prevaleert de Verwerkersovereenkomst voor zover het gaat om verwerking van persoonsgegevens namens de Klant.

11. Dataopslag, beveiliging en continuïteit

KiwiConnect zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om Klantdata te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging en onrechtmatige verwerking.

Klantdata die in de productieomgeving van het Platform wordt verwerkt, waaronder kandidaatdata en CV's, wordt primair opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, tenzij de Klant uitdrukkelijk een integratie, functionaliteit of instructie activeert die verwerking daarbuiten meebrengt of partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Back-ups van Klantdata worden eveneens binnen de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte opgeslagen, behoudens andersluidende afspraken in de Verwerkersovereenkomst.

KiwiConnect mag subverwerkers en andere dienstverleners inschakelen voor hosting, beveiliging, communicatie, support, betalingen, analyse of andere operationele doeleinden, met inachtneming van de Verwerkersovereenkomst voor persoonsgegevens.

KiwiConnect streeft naar hoge beschikbaarheid, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking. Beschikbaarheid kan worden beïnvloed door onderhoud, storingen, internetverbindingen, derde partijen, overmacht of handelen van de Klant.

De Klant is verantwoordelijk voor het maken van exports of eigen kopieën indien de Klant wettelijke of interne bewaarplichten heeft die verder gaan dan de bewaartermijnen of exportmogelijkheden van het Platform.

12. Support, beschikbaarheid en onderhoud

KiwiConnect verleent support conform het gekozen abonnement, de Order en Bijlage 1.

Support wordt in beginsel geleverd op Werkdagen tijdens reguliere kantooruren in Nederland, tenzij anders overeengekomen.

KiwiConnect mag gepland onderhoud uitvoeren. KiwiConnect zal zich inspannen om gepland onderhoud tijdig aan te kondigen en buiten piekuren uit te voeren waar redelijk mogelijk.

Urgent onderhoud of beveiligingsmaatregelen kunnen zonder voorafgaande aankondiging plaatsvinden indien dit nodig is voor veiligheid, continuïteit of bescherming van gegevens.

Een storing geeft de Klant alleen recht op service credits, opschorting of schadevergoeding indien en voor zover dit uitdrukkelijk in de Order of Bijlage 1 is overeengekomen.

13. Klantdata, content en intellectuele eigendom

Alle rechten op Klantdata blijven berusten bij de Klant of diens licentiegevers. KiwiConnect verkrijgt geen eigendom van Klantdata.

De Klant verleent KiwiConnect een beperkt, wereldwijd, niet-exclusief recht om Klantdata te hosten, kopiëren, verwerken, tonen, analyseren en anderszins te gebruiken voor zover noodzakelijk voor het leveren, beveiligen, ondersteunen en verbeteren van de Diensten.

Alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform, software, ontwerpen, algoritmen, modellen, documentatie, knowhow, merken, handelsnamen en overige materialen van KiwiConnect blijven berusten bij KiwiConnect of haar licentiegevers.

De Klant mag het Platform niet kopiëren, decompileren, reverse engineeren, namaken, sublicentieren, verhuren, verkopen, gebruiken voor benchmarkingpublicaties of gebruiken om een concurrerende dienst te ontwikkelen, tenzij dwingend recht dit toestaat.

Feedback, suggesties of verbeterideeën die de Klant aan KiwiConnect verstrekt, mogen door KiwiConnect vrij worden gebruikt zonder vergoeding of verplichting, mits KiwiConnect daarbij geen vertrouwelijke Klantdata openbaar maakt.

14. Derden, integraties en beta-functionaliteiten

Het Platform kan koppelingen bevatten met diensten van derden, zoals e-maildiensten, agenda's, vacaturebanken, payment providers, analytics, AI-infrastructuur of andere integraties.

Voor diensten van derden kunnen aanvullende voorwaarden of privacyregels van die derde gelden. KiwiConnect is niet verantwoordelijk voor diensten van derden die buiten haar controle vallen.

Indien de Klant een integratie activeert, geeft de Klant KiwiConnect opdracht om gegevens uit te wisselen met de betreffende derde voor zover noodzakelijk voor die integratie.

Beta-, pilot-, experimentele of previewfunctionaliteiten worden aangeboden 'as is' en kunnen beperkt, gewijzigd of beëindigd worden. Zij mogen niet worden gebruikt voor kritieke processen zonder menselijke controle en passende verificatie.

15. Vertrouwelijkheid

Partijen behandelen alle niet-openbare bedrijfsinformatie, technische informatie, financiële informatie, Klantdata, beveiligingsinformatie en andere informatie waarvan redelijkerwijs duidelijk is dat deze vertrouwelijk is, als vertrouwelijk.

Vertrouwelijke informatie mag alleen worden gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst en mag niet aan derden worden verstrekt, behalve aan medewerkers, adviseurs, onderaannemers of groepsmaatschappijen die deze informatie nodig hebben en gebonden zijn aan passende geheimhouding.

De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die aantoonbaar openbaar is geworden zonder schending van de Overeenkomst, rechtmatig van een derde is ontvangen of zelfstandig is ontwikkeld zonder gebruik van vertrouwelijke informatie.

Indien een partij wettelijk verplicht is vertrouwelijke informatie te verstrekken, zal zij de andere partij, voor zover toegestaan, vooraf informeren en de verstrekking beperken tot wat verplicht is.

16. Garanties en disclaimers

KiwiConnect zal de Diensten met redelijke zorg en vakbekwaamheid leveren.

KiwiConnect garandeert niet dat het Platform foutloos, ononderbroken, vrij van kwetsbaarheden of geschikt voor ieder specifiek doel van de Klant is.

Output van het Platform, waaronder AI-output, matchsuggesties, samenvattingen, analyses en gespreksvragen, kan onjuist, onvolledig, verouderd of contextafhankelijk zijn. De Klant moet output zelfstandig controleren voordat deze wordt gebruikt.

KiwiConnect geeft geen juridisch, fiscaal, HR-, arbeidsrechtelijk, psychologisch of medisch advies. De Klant blijft verantwoordelijk voor professionele beoordeling en naleving van toepasselijke wetgeving.

Voor zover wettelijk toegestaan worden alle impliciete garanties, waaronder garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk, uitgesloten.

17. Aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van KiwiConnect wegens toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of enige andere grond is beperkt tot het bedrag dat de Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan KiwiConnect heeft betaald voor de betreffende Diensten.

Indien de Klant gebruikmaakt van een gratis proefperiode of gratis functionaliteit, is de totale aansprakelijkheid van KiwiConnect beperkt tot vijfhonderd euro (EUR 500).

KiwiConnect is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste omzet, gemiste winst, reputatieschade, verlies van goodwill, gemiste besparingen, verlies van kandidaten, gemiste hires, verlies of beschadiging van gegevens voor zover herstel redelijkerwijs mogelijk was via back-ups, of schade als gevolg van besluiten van de Klant.

De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het bestuur van KiwiConnect en niet voor aansprakelijkheid die naar dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee (2) maanden na ontdekking, schriftelijk aan KiwiConnect meldt.

De aansprakelijkheidsverdeling voor persoonsgegevens wordt mede beheerst door de Verwerkersovereenkomst en dwingende bepalingen van de AVG.

18. Vrijwaringen

De Klant vrijwaart KiwiConnect tegen aanspraken van Kandidaten, Gebruikers, toezichthouders of derden die voortvloeien uit Klantdata, vacaturecriteria, selectiecriteria, recruitmentbesluiten, communicatie van de Klant, onrechtmatig gebruik van het Platform of schending van wetgeving door de Klant.

De Klant vrijwaart KiwiConnect tegen aanspraken die voortvloeien uit het gebruik van AI-output als enige of doorslaggevende basis voor selectie, afwijzing of andere wezenlijke behandeling van Kandidaten.

KiwiConnect zal de Klant verdedigen tegen een aanspraak van een derde dat het Platform inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van die derde, mits de Klant KiwiConnect onverwijld informeert, KiwiConnect de controle geeft over de verdediging en redelijk meewerkt.

De vrijwaring door KiwiConnect geldt niet voor aanspraken die voortvloeien uit Klantdata, instructies van de Klant, combinaties met niet door KiwiConnect geleverde producten, wijzigingen door anderen dan KiwiConnect of gebruik in strijd met de Overeenkomst.

Indien het Platform naar redelijk oordeel van KiwiConnect inbreuk maakt of kan maken, mag KiwiConnect het Platform aanpassen, een gebruiksrecht verkrijgen, de betreffende functionaliteit vervangen of de Overeenkomst beëindigen met terugbetaling van vooruitbetaalde bedragen voor de resterende looptijd.

19. Looptijd, opzegging, opschorting en beëindiging

De Overeenkomst loopt gedurende de abonnementsperiode zoals vermeld in de Order en wordt automatisch verlengd, tenzij tijdig wordt opgezegd.

Opzegging kan plaatsvinden via de in het Platform, de Order of door KiwiConnect aangegeven methode. De Klant heeft geen recht op restitutie van vooruitbetaalde bedragen bij tussentijdse opzegging, tenzij dwingend recht of de Order anders bepaalt.

Iedere partij mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de andere partij wezenlijk tekortschiet en die tekortkoming niet binnen dertig (30) dagen na schriftelijke ingebrekestelling herstelt.

KiwiConnect mag de Overeenkomst of toegang tot het Platform geheel of gedeeltelijk opschorten indien de Klant niet betaalt, de Overeenkomst schendt, het Platform misbruikt, beveiligingsrisico's veroorzaakt of KiwiConnect daartoe wettelijk verplicht is.

Na beëindiging vervalt het gebruiksrecht van de Klant en moeten Gebruikers het gebruik van het Platform staken.

Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn voort te duren, waaronder bepalingen over betaling, vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, vrijwaring, gegevensverwijdering en toepasselijk recht, blijven na beëindiging van kracht.

20. Export, bewaartermijnen en verwijdering

Gedurende de looptijd kan de Klant Klantdata exporteren via beschikbare exportfunctionaliteiten, voor zover deze onderdeel zijn van het gekozen abonnement.

Na beëindiging zal KiwiConnect Klantdata gedurende een redelijke periode beschikbaar houden voor export, tenzij anders overeengekomen, wettelijk vereist of technisch niet langer mogelijk. Tenzij anders vermeld bedraagt deze periode dertig (30) dagen.

Na afloop van de exportperiode mag KiwiConnect Klantdata verwijderen of anonimiseren, behoudens gegevens die KiwiConnect wettelijk moet bewaren of die in back-ups tijdelijk aanwezig blijven.

Back-ups worden volgens het reguliere back-upschema overschreven of verwijderd. KiwiConnect is niet verplicht individuele records uit back-ups afzonderlijk te verwijderen, tenzij de Verwerkersovereenkomst of dwingend recht anders vereist.

De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig exporteren van gegevens en voor het naleven van eigen wettelijke bewaartermijnen.

21. Wijzigingen van voorwaarden en diensten

KiwiConnect mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Materiële wijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding elektronisch aangekondigd, tenzij een kortere termijn nodig is vanwege wetgeving, beveiliging of dringende operationele redenen.

Indien een wijziging de rechten of verplichtingen van de Klant wezenlijk nadelig beïnvloedt, kan de Klant de Overeenkomst opzeggen per de datum waarop de wijziging ingaat, tenzij de wijziging noodzakelijk is vanwege wetgeving, beveiliging of compliance.

Voortgezet gebruik van de Diensten na de ingangsdatum van gewijzigde voorwaarden geldt als acceptatie van die gewijzigde voorwaarden.

KiwiConnect mag functionaliteiten wijzigen, vervangen of beëindigen indien dit redelijkerwijs nodig is voor verbetering, veiligheid, compliance, technische ontwikkelingen of commerciële herstructurering, mits de kernfunctionaliteit van het abonnement niet wezenlijk wordt uitgehold.

22. Overmacht

KiwiConnect is niet gehouden tot nakoming voor zover nakoming wordt verhinderd door omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder storingen in internet, cloudinfrastructuur, energievoorziening, telecommunicatie, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, oorlog, pandemie, stakingen, brand, natuurrampen of tekortkomingen van derden.

Indien een overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen voortduurt, mogen beide partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

23. Overdracht en onderaanneming

De Klant mag de Overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KiwiConnect, behalve in het kader van een fusie, overname of verkoop van vrijwel alle bedrijfsactiviteiten, mits de opvolger alle verplichtingen overneemt.

KiwiConnect mag haar rechten en verplichtingen overdragen aan een groepsmaatschappij of opvolger in het kader van fusie, splitsing, herstructurering, overname of verkoop van het Platform.

KiwiConnect mag onderaannemers inschakelen voor de uitvoering van de Diensten. Voor subverwerkers gelden de afspraken in de Verwerkersovereenkomst.

24. Slotbepalingen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

Indien een bepaling van de Overeenkomst ongeldig of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling die het doel zoveel mogelijk benadert.

Het niet uitoefenen van een recht door KiwiConnect betekent niet dat KiwiConnect afstand doet van dat recht.

Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

De Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden is leidend. Vertalingen zijn uitsluitend bedoeld voor gemak, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Kennisgevingen aan KiwiConnect kunnen worden gestuurd naar hallo@kiwiconnect.nl of per post naar Ariënsplein 1

7511 JX Enschede, Nederland. Supportvragen kunnen worden gestuurd naar support@kiwiconnect.nl.

Bijlage 1. Support en beschikbaarheid

Deze bijlage maakt onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden, tenzij in de Order een andere support- of SLA-regeling is overeengekomen.

- Supportkanaal: support wordt geleverd via support@kiwiconnect.nl, het Platform of een ander door KiwiConnect aangewezen kanaal.
- Supporturen: support wordt geleverd op Werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur Nederlandse tijd, tenzij anders overeengekomen.
- Responstijden: KiwiConnect streeft naar een eerste reactie binnen een redelijke termijn afhankelijk van ernst, impact en gekozen abonnement.
- Beschikbaarheid: KiwiConnect streeft naar een maandelijkse beschikbaarheid van 99,5% voor de kernfunctionaliteit van het Platform, exclusief gepland onderhoud, urgent onderhoud, overmacht, integraties van derden, handelen van de Klant en omstandigheden buiten redelijke controle van KiwiConnect.
- Onderhoud: gepland onderhoud wordt waar redelijk mogelijk vooraf aangekondigd. Urgent onderhoud kan zonder voorafgaande aankondiging plaatsvinden.
- Geen service credits tenzij overeengekomen: de in deze bijlage genoemde streefwaarden geven alleen recht op service credits indien dit uitdrukkelijk in de Order is overeengekomen.

Bijlage 2. Acceptable Use Policy

De Klant en Gebruikers mogen het Platform niet gebruiken voor:

- onrechtmatige, misleidende, discriminerende of schadelijke recruitmentpraktijken;
- het verwerken van kandidaatdata zonder geldige grondslag of zonder passende informatieverstrekking;
- het uitsluitend automatisch selecteren, afwijzen of wezenlijk beïnvloeden van Kandidaten;
- het gebruiken van beschermde kenmerken als selectiecriteria, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is;
- het uploaden van bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens of zeer gevoelige gegevens die niet noodzakelijk zijn voor het recruitmentproces;
- spam, scraping, credential sharing, omzeilen van limieten, ongeoorloofde toegang of verstoring van het Platform;
- het reverse engineeren, kopiëren of benchmarken van het Platform met het doel een concurrerende dienst te ontwikkelen;
- het uploaden van malware, schadelijke code, onrechtmatige content of content die rechten van derden schendt;
- gebruik dat de veiligheid, integriteit, beschikbaarheid of reputatie van KiwiConnect, het Platform of andere klanten schaadt.

Bijlage 3. AI & Matching Principles

KiwiConnect hanteert de volgende uitgangspunten voor AI- en Matchingfunctionaliteit:

Beslissingsondersteuning: Het Platform ondersteunt menselijke recruiters en hiring managers, maar neemt geen autonome recruitmentbesluiten.

Menselijke controle: Elke selectie-, uitnodigings- of afwijzingsbeslissing vereist betekenisvolle beoordeling en bevestiging door een menselijke Gebruiker.

Uitlegbaarheid: Matches worden waar technisch beschikbaar onderbouwd met vacaturegerelateerde signalen, zoals vaardigheden, ervaring, opleiding, beschikbaarheid en ontbrekende criteria.

Vacaturegerelateerd: Matching is bedoeld om overlap tussen vacaturecriteria en kandidaatmateriaal te tonen, niet om een persoon definitief geschikt of ongeschikt te verklaren.

Non-discriminatie: Het Platform is niet bedoeld om beschermde kenmerken of bijzondere persoonsgegevens als selectie criterium te gebruiken.

Beperking van profielanalyse: Profielsignalen of gedragsindicatoren zijn indicatief, niet doorslaggevend en geen vervanging voor gevalideerde assessmentmethoden of menselijke beoordeling.

Geen training zonder afspraak: Klantdata wordt niet gebruikt om algemene AI-modellen of modellen van derden te trainen zonder uitdrukkelijke toestemming of effectieve anonimisering.

Auditability: KiwiConnect streeft ernaar relevante gebeurtenissen, analyses en gebruikersacties te loggen voor beveiliging, support, compliance en auditdoeleinden, voor zover beschikbaar binnen het gekozen abonnement.